KRIASTAK

НАТУРАЛЬНЫЕ КРОВЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

на цементно-песчаную черепицу Kriastak

Производитель цементно-песчаной черепицы KRIASTAK гарантирует покупателю _____

_____

качество продукции _____

Поставку черепицы покупателю осуществляет компания_____

для объекта _____

Дата поставки продукции и начала гарантийного срока _____

KRIASTAK гарантирует Покупателю:

- Продукция изготовлена по технологическому регламенту, в соответствии с европейскими стандартами прочности DIN EN 490/491.
- Минимальный срок службы – 35 лет, без деформаций, растрескивания, расслаивания, вздутия, с сохранением геометрической формы, прочности, водонепроницаемости и морозостойкости.
- В случае возникновения деформаций и утраты водо- и морозостойкости в течение гарантийного срока производитель берёт на себя обязательство по бесплатной замене некачественного товара.

Условия гарантии:

1. Использование продукции по прямому назначению.
2. Выполнение монтажа продукции согласно Инструкции KRIASTAK специалистами, имеющими лицензию на выполнение строительно-монтажных работ.
3. Соблюдение требований и рекомендаций по эксплуатации черепичной кровли.

Благодарим вас за выбор черепицы KRIASTAK!

35

ЛЕТ ГАРАНТИИ

KRIASTAK

НАТУРАЛЬНЫЕ КРОВЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Гарантия KRIASTAK не распространяется на следующие случаи:

- Механические повреждения черепицы вследствие неправильной транспортировки, хранения и погрузочно-разгрузочных работ.
- Неквалифицированный монтаж, с нарушением Инструкции по монтажу KRIASTAK и неправильным устройством кровли.
- Стихийные бедствия, погодные аномалии, землетрясения, экологические и техногенные катастрофы, военные операции, социальные беспорядки и прочие форс-мажорные обстоятельства.
- Разнооттеночность, потёртости и прочие незначительные повреждения поверхности черепицы, являющиеся следствием особенностей производственного процесса, а также шероховатости и царапины, полученные при упаковке, погрузке, транспортировке и выгрузке, при условии, что они не влияют на качественные показатели продукции.
- Загрязнения, выгорание, эрозия поверхностей вследствие погодных воздействий – естественного результата эксплуатации черепицы на кровле.

В случае возникновения претензии к качеству продукции во время гарантийного срока необходимо:

- Отправить на электронную почту Производителя письменную рекламацию, содержащую:
  - адрес объекта,
  - наименование поставщика черепицы,
  - копии документов на покупку,
  - описание дефекта, желательно с приложением фото.
- Обеспечить Производителю возможность посетить объект, произвести осмотр и экспертизу для оценки ущерба, выяснения причин брака и дальнейшего улучшения качества продукции.

Директор по развитию Р. А. Искаков
«__» _____ 20___

